

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющим образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»
на 01.11.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие на стенде образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Учреждение не подлежит государственной аккредитации	До 01.04.2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	На стенде размещена информация о том, что Учреждение не подлежит государственной аккредитации	01.04.2020
Отсутствие на официальном сайте организации: - информации о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ № 34 для обеспечения	официальный сайт МА ДОУ № 34 приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	До 01.04.2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	Обновлена информация на официальном сайте, отражающая деятельность учреждения, а именно: - информация о методических и иных	01.04.2020

образовательного процесса; - информации об обеспечении доступа в здание МА ДОУ № 34 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информации об условиях охраны здоровья воспитанников; - информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников; - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации о				документах, разработанных МА ДОУ № 34 для обеспечения образовательного процесса; - информация об обеспечении доступа в здание МА ДОУ № 34 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья воспитанников; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников; - информация о наличии специальных технических средств обучения	
---	--	--	--	--	--

поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	постоянно	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	На официальном сайте МА ДОУ № 34 добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020
На официальном сайте образовательной организации отсутствует банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	До 01.04. 2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	На официальном сайте МА ДОУ № 34 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план устранения недостатков по итогам НОК в 2019 году;	27.01.2020

				- На главной странице сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	До 01.02. 2021	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	Питьевой режим организован в МА ДОУ № 34 в соответствии с санитарными правилами и нормами	01.02.2020 постоянно
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоян но	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34 весь коллектив	Проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоян но	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34 весь коллектив	Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно

Заведующий МА ДОУ № 34



О.К. Костина