

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющим образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»

<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
			<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения.	До 01.04.2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	1. Размещена информация на стендах учреждения. 2. Назначен ответственный исполнитель за размещение информации на стендах учреждения.	01.04.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МА ДОУ № 34	До 01.04.2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	Обновлена информация на официальном сайте, отражающая деятельность учреждения, а именно: - информация о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ № 34 для обеспечения образовательного процесса;	01.04.2020

			- информация об обеспечении доступа в здание МА ДОУ № 34 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья воспитанников; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	постоянно	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	На официальном сайте МА ДОУ № 34 добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	До 01.04.2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	На официальном сайте МА ДОУ № 34 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план	27.01.2020

			устранения недостатков по итогам НОК в 2019 году; - На главной странице сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	До 01.02.2021	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	Питьевой режим организован в МА ДОУ № 34 в соответствии с санитарными правилами и нормами	01.02.2020 постоянно
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных	При капитальном ремонте здания	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	-	-

санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34 весь коллектив	Проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34 весь коллектив	Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно

Заведующий МА ДОУ № 34



О.К. Костина