

Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенными на территории Свердловской области муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 34" городской округ Красногурьевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по фактический срок	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заслпочить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Издан приказ по МА ДОУ № 34 от 31.07.2023 № 42-Д "О назначении ответственного лица по сопровождению маломобильных получателей услуг"	31.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Издать приказ по образовательному учреждению о допуске на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов с назначением ответственного за открытие ворот и пропуск на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов	31.01.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Издан приказ по МА ДОУ № 34 № 23-Д от 23.01.2023 о допуске на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов с назначением ответственного за открытие ворот и пропуск на территорию образовательного учреждения автотранспортных средств инвалидов	23.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" Об аренде вертикулятора (подъемного механизма)	20.10.2023

5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	В образовательной организации установили поручни	14.09.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Издан приказ по МА ДОУ № 34 от 31.07.2023 № 42-Д "О назначении ответственного лица по сопровождению маломобильных получателей услуг"	31.07.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с Государственным автономным учреждением социального обслуживания населения г. Красногвардейского района на проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Заключено соглашение с ГАУ СО "КЦСОН г. Красногвардейского района" о сотрудничестве, направленное на обеспечение условий организации обучения и доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования	23.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Установлены специальные поручни в санитарно-гигиенических помещениях для маломобильных получателей услуг	09.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	В музыкальном зале предназначено для проведения массовых мероприятий, установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, микрофон), для увеличения зрительной информации экран и проектор.	15.11.2023
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	23.10.2023

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания населения г. Красногвардейска Свердловской области на предоставление образовательной организации услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Работник прошел профессиональную подготовку по программе "Сурдопедагогика и сурдологика. Развитие и обучение детей с нарушениями слуха в условиях реализации ФГОС"	30.06.2023
12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести обучение на курсах повышения квалификации работника организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Работник обучен на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории"	22.06.2023
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	23.01.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	23.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить потребность родителей на создание дежурной группы	01.06.2023	Костина Ольга Каримовна заведующий	Обеспечена возможность открытия дежурных групп по запросу родителей	21.04.2023

Заведующий
Контактный телефон
Адрес электронной почты
Дата

Костина Ольга Каримовна
8 (34384) 5-92-70
dselka34@gmail.com

подпись печать