

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник муниципального  
органа «Управление образования  
городского округа Краснотурьинск»

« 13 » января 2022

## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющим образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34»  
на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие на стенде образовательной организации свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)	Учреждение не подлежит государственной аккредитации	До 01.04.2020	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	На стенде размещена информация о том, что Учреждение не подлежит государственной аккредитации	01.04.2020

<p>Отсутствие на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ № 34 для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информации об обеспечении доступа в здание МА ДОУ № 34 инвалидов и лиц с</li> </ul>				<p>Обновлена информация на официальном сайте, отражающая деятельность учреждения, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о методических и иных документах, разработанных МА ДОУ № 34 для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информация об</li> </ul>	
<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации об условиях охраны здоровья воспитанников;</li> <li>- информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;</li> <li>- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;</li> <li>- информации о наличии специальных технических</li> </ul>	<p>официальный сайт МА ДОУ № 34 приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34</p>	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об условиях охраны здоровья воспитанников;</li> <li>- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;</li> <li>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;</li> </ul>	<p>01.04.2020</p>

<p>средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				<p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>постоянно</p>	<p>Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34</p>	<p>На официальном сайте МА ДОУ № 34 добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует банер с приглашением</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>До 01.04. 2020</p>	<p>Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34</p>	<p>На официальном сайте МА ДОУ № 34 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания</p>	<p>27.01.2020</p>

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	официальном сайте образовательной организации			услуг" размещен план устранения недостатков по итогам НОК в 2019 году; - На главной странице сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	До 01.02.2021	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34	Питьевой режим организован в МА ДОУ № 34 в соответствии с санитарными правилами и нормами	01.02.2020 постоянно
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34 весь коллектив	Проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Костина О.К. заведующий МА ДОУ № 34 весь коллектив	Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно

Заведующий МА ДОУ № 34



*[Handwritten signature]*

О.К. Костина